

Rehber Kodu
1GÜN-MK-003

Sektor
Teknik Operasyon

Teknik Cozum Icin Hizli Mudahale ve Planli Destek Modeli

Kurumsal yapılarda tekrar eden küçük teknik ihtiyaçları tek muhatap, planlı ziyaret ve raporlu kapanis modeliyle yönetmek için hazırlanmış rehberdir.

Bu rehber gere kapsam, saat plani ve teslim kontrolunu netlestirip kurumsal randevu hattina daha hazır gecis yapabilirsiniz.

1

Giris ve model

Teknik Cozum Icin Hizli Mudahale ve Planli Destek Modeli rehberi, Teknik Operasyon alanında operasyona sahadan bakar. Ana hedef: Daginik teknik ihtiyaclari tek takvim, tek muhatap ve kontrollu teslim modeliyle yönetmek.

2

Kimler icin uygun?

Farkli küçük işleri tek operasyon mantiginda toplamak isteyen sirketler; Planli bakım ve hizli mudahaleyi birlikte kurgulamak isteyen yoneticiler; Tek muhatap ve raporlu kapanis isteyen işletmeler

3

Operasyon sirasi

Talep toplama -> Teknik onceliklendirme -> Hizli mudahale ve planli iş ayrimi -> Ziyaret takvimi -> Saha raporu ve kapanis

4

Calisma penceresi

Tek ziyaret veya aylık planlı dongu. Ornek pencereler: 09:00 oncesi hizli mudahale; Aksam kapanis sonrasi; Aylık periyodik ziyaret

5

Saha kisitlari ve onay

Saha kisitlari: Is akisi kesilmemeli; Ayni gun cozulebilecek isler ayristirilmali. Onay ihtiyaci: Yetkili kisi onayi; Calisma penceresi mutabakati

6

Zorunlu ve tamamlayici hizmetler

Bagli hizmetler: Zemin Duvar Seramik Tamirati uygulamalari; avize / lamba montaji uygulamalari; kapi montaji uygulamalari; Daire Tavan Duvar Boyama Uygulamalari; Zemin Tesviye uygulamalari; raf/askilik montaji uygulamalari

7

Teslim kontrolu

Talep listesi kapandi mi?; Tekrarlayan risk not edildi mi?; Bir sonraki kontrol tarihi net mi?

8

Kritik riskler

Her isi acil sinifina sokmak plani bozar; Kaydi tutulmayan kucuk arizalar tekrar eder

**1GÜNLÜKUSTA**

9

Teslim ciktisi

Teknik ihtiyac listesi; Ziyaret takvimi; Kisa rapor

Sonuc

Bu PDF on bilgilendirme amaclidir. Kesin saha plani, alan oncelikleri, erisim saatleri ve uygulama sirasi yerinde kosullara gore netlesir.

Son Not

Bu rehber, teknik operasyon alaninda kapsam, saat plani ve teslim mantigini karar oncesinde netlestirmek icin hazirlandi.

DETAYLI YONLENDIRME ICIN KURUMSAL COZUM SAYFASI, KURUMSAL RANDEVU HATTI VE BAGLI PDF KITLERI BIRLIKTE KULLANILABILIR.

**1GÜNLÜKUSTA**